



**BIBLIOTECA PUBBLICA  
COMUNALE DI REVÒ**

**REGOLAMENTO  
DEL SERVIZIO INTERNET**

Approvato con delibera del Consiglio comunale n. 15 del 25.06.2009

# INDICE

1.	OBIETTIVI DEL SERVIZIO	Pag.	3
2.	QUALITA' DELL'INFORMAZIONE	Pag.	3
3.	MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO	Pag.	3
4.	ASSISTENZA	Pag.	3
5.	SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO	Pag.	3
6.	SERVIZI NON DISPONIBILI AL PUBBLICO	Pag.	4
7.	RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI PER L'UTENTE	Pag.	4
8.	SANZIONI	Pag.	4
9.	UTENTI IN ETA' MINORE	Pag.	4

## **1. OBIETTIVI DEL SERVIZIO**

- 1.1 Il Sistema Bibliotecario Trentino riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.
- 1.2 La Biblioteca di Revò fornisce gratuitamente ai propri utenti l'accesso a Internet, quale ulteriore strumento di informazione ove le fonti tradizionali non risultassero sufficienti o aggiornate.
- 1.3 Le risorse di Internet devono essere utilizzate in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della Biblioteca, così come determinati dal presente Regolamento: il servizio Internet deve essere inteso quale fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

## **2. QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE**

- 2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore. Spetta all'utente vigilare criticamente la qualità delle informazioni reperite
- 2.2 La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete; la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti

## **3. MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO**

- 3.1 L'accesso al servizio Internet è gratuito. La Biblioteca prevede il pagamento dei fogli stampati al costo delle normali fotocopie: 0,10 € per il formato A4, 0,20 € per il formato A3.
- 3.2 L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti, per aver compilato l'apposito modulo di iscrizione, dopo aver preso visione del presente Regolamento.
- 3.3 Ciascuna postazione può venire utilizzata da non più di due persone contemporaneamente.
- 3.4 Il servizio Internet può venire utilizzato previa prenotazione
- 3.5 Ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno, per un massimo di 3 ore a settimana. Qualora l'utente non si presenti entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione si considera libera. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. In caso di problemi tecnici che non permettano o limitino l'utilizzo di Internet, non è parimenti previsto il recupero dei tempi non fruiti.
- 3.6 Ciascun utente è tenuto a firmare l'apposito registro, che documenta il giorno, l'ora e la postazione utilizzata per la sessione

## **4. ASSISTENZA**

- 4.1 Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze del servizio

## **5. SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO**

- 5.1 Sono utilizzabili i seguenti servizi:
  - la consultazione del web

- lo scarico di dati
  - la stampa
  - la posta elettronica presso fornitori gratuiti di e.mail
- 5.2 Il bibliotecario può non permettere operazioni di scarico di dati che richiedano tempi supplementari rispetto all'ora assegnata.
- 5.3 L'uso della posta elettronica deve attenersi agli obiettivi generali propri dell'utilizzo di Internet in Biblioteca, di cui all'art. 1 del presente Regolamento.

## **6. SERVIZI NON DISPONIBILI AL PUBBLICO**

- account di posta elettronica
- caricamento di file in rete
- instant messaging e chat (IRC)
- telefonate virtuali

## **7. RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI PER L'UTENTE**

- 7.1 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente
- 7.2 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
- 7.3 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
- 7.4 È vietato alterare dati o file propri del sistema operativo o presenti nei software caricati, svolgere operazioni che compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per altri utenti.
- 7.5 È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

## **8. SANZIONI**

- 8.1 La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare rispettivamente:
- l'interruzione della sessione;
  - la sospensione o l'esclusione dall'accesso al servizio;
  - la denuncia

## **9. UTENTI IN ETÀ MINORE**

- 9.1 L'iscrizione al Servizio Internet è riservata agli utenti maggiorenni. Utenti di età inferiore ai 18 anni potranno accedere alle postazioni soltanto se accompagnati da un familiare maggiorenne o dal personale della Biblioteca. Bambini e ragazzi, con particolari esigenze di ricerca e documentazione, potranno, in ogni momento, rivolgersi al personale stesso per avere accesso al servizio Internet.