



# BIBLIOTECA PUBBLICA COMUNALE DI REVÒ

# REGOLAMENTO DEL SERVIZIO INTERNET

Approvato con delibera del Consiglio comunale n. 15 del 25.06.2009

# INDICE

1.	OBIETTIVI DEL SERVIZIO	Pag.	3
2.	QUALITA' DELL'INFORMAZIONE	Pag.	3
3.	MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO	Pag.	3
4.	ASSISTENZA	Pag.	3
5.	SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO	Pag.	3
6.	SERVIZI NON DISPONIBILI AL PUBBLICO	Pag.	4
7.	RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI PER L'UTENTE	Pag.	4
8.	SANZIONI	Pag.	4
9.	UTENTI IN ETA' MINORE	Pag.	4

## **1. OBIETTIVI DEL SERVIZIO**

- 1.1 Il Sistema Bibliotecario Trentino riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.
- 1.2 La Biblioteca di Revò fornisce gratuitamente ai propri utenti l'accesso a Internet, quale ulteriore strumento di informazione ove le fonti tradizionali non risultassero sufficienti o aggiornate.
- 1.3 Le risorse di Internet devono essere utilizzate in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della Biblioteca, così come determinati dal presente Regolamento: il servizio Internet deve essere inteso quale fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

## **2. QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE**

- 2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore. Spetta all'utente vigilare criticamente la qualità delle informazioni reperite
- 2.2 La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete; la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti

## **3. MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO**

- 3.1 L'accesso al servizio Internet è gratuito. La Biblioteca prevede il pagamento dei fogli stampati al costo delle normali fotocopie: 0,10 € per il formato A4, 0,20 € per il formato A3.
- 3.2 L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti, per aver compilato l'apposito modulo di iscrizione, dopo aver preso visione del presente Regolamento.
- 3.3 Ciascuna postazione può venire utilizzata da non più di due persone contemporaneamente.
- 3.4 Il servizio Internet può venire utilizzato previa prenotazione
- 3.5 Ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno, per un massimo di 3 ore a settimana. Qualora l'utente non si presenti entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione si considera libera. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. In caso di problemi tecnici che non permettano o limitino l'utilizzo di Internet, non è parimenti previsto il recupero dei tempi non fruiti.
- 3.6 Ciascun utente è tenuto a firmare l'apposito registro, che documenta il giorno, l'ora e la postazione utilizzata per la sessione

## **4. ASSISTENZA**

- 4.1 Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze del servizio

## **5. SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO**

- 5.1 Sono utilizzabili i seguenti servizi:
  - la consultazione del web

- lo scarico di dati
- la stampa
- la posta elettronica presso fornitori gratuiti di e.mail

5.2 Il bibliotecario può non permettere operazioni di scarico di dati che richiedano tempi supplementari rispetto all'ora assegnata.

5.3 L'uso della posta elettronica deve attenersi agli obiettivi generali propri dell'utilizzo di Internet in Biblioteca, di cui all'art. 1 del presente Regolamento.

## **6. SERVIZI NON DISPONIBILI AL PUBBLICO**

- account di posta elettronica
- caricamento di file in rete
- instant messaging e chat (IRC)
- telefonate virtuali

## **7. RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI PER L'UTENTE**

7.1 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente

7.2 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

7.3 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

7.4 È vietato alterare dati o file propri del sistema operativo o presenti nei software caricati, svolgere operazioni che compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per altri utenti.

7.5 È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

## **8. SANZIONI**

8.1 La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare rispettivamente:

- l'interruzione della sessione;
- la sospensione o l'esclusione dall'accesso al servizio;
- la denuncia

## **9. UTENTI IN ETÀ MINORE**

9.1 L'iscrizione al Servizio Internet è riservata agli utenti maggiorenni. Utenti di età inferiore ai 18 anni potranno accedere alle postazioni soltanto se accompagnati da un familiare maggiorenne o dal personale della Biblioteca. Bambini e ragazzi, con particolari esigenze di ricerca e documentazione, potranno, in ogni momento, rivolgersi al personale stesso per avere accesso al servizio Internet.